

## CONTRATO DE LICENÇA DE USO DE SOFTWARE HO FACIL WEB

Esta LICENÇA DE USO, o TERMO DE RESPONSABILIDADE DE USO, em anexo, bem como a POLÍTICA DE PRIVACIDADE do site, devem ser lidos com atenção, antes da utilização do Software HO FÁCIL WEB (“SOFTWARE”). A utilização do SOFTWARE, mesmo que a título de teste, indica que o USUÁRIO está ciente e concorda com os termos desta LICENÇA DE USO. Em caso de discordância dos termos aqui apresentados, a utilização do SOFTWARE deve ser imediatamente interrompida. Esta LICENÇA DE USO se encontra também publicada dentro do próprio SOFTWARE [<https://app.hofacilweb.com.br/#/login>].

Adesão ao Contrato: A aceitação deste CONTRATO, do TERMO DE RESPONSABILIDADE DE USO, em anexo, bem como da POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE, se concretiza na ocasião da utilização, mesmo que a título de teste, do SOFTWARE, ou na aquisição desta LICENÇA DE USO, feita eletronicamente através da internet.

### I – DAS PARTES:

São partes neste Contrato de Licença de Uso, doravante denominado “Contrato”:

- (i) HO FACIL WEB SISTEMAS DE TECNOLOGIA PARA HIGIENE OCUPACIONAL LTDA, pessoa jurídica de Direito Privado, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica sob o nº [37.209.101/0001-87], Inscrição Municipal nº [12250080013], com sede na [Avenida Bernardo Monteiro, 971, Andar 10 Sala 1000, CEP 30.150-283, bairro Santa Efigênia, Belo Horizonte/MG], doravante denominada “HQ”; e
- (ii) Para os efeitos do presente Contrato, USUÁRIO é a pessoa física ou jurídica identificada por ocasião do preenchimento do formulário de cadastro disponível no site [<https://hofacilweb.app.br/#/login>], doravante denominado “USUÁRIO”.

### II – DO OBJETO:

O SOFTWARE objeto deste Contrato possui uma “sitio” gratuito e outro parte sujeito à cobrança, cujo acesso dependerá da escolha de um dos planos previstos na Cláusula V deste Contrato.

Parágrafo Primeiro: O conteúdo gratuito será disponibilizado somente durante o período de 7 dias de teste grátis.

Parágrafo Segundo: Findado o período de teste grátis o usuário terá todas os acessos às funcionalidades cessados e só voltará a acessar a ferramenta após a assinatura do plano anual ou promocional.

Parágrafo Terceiro: O conteúdo dos agentes químicos listados no Threshold Limit Values - TLV® está disponível ao USUÁRIO que assinar um dos planos pagos previstos na Cláusula V deste contrato, bem como para o usuário que ativou o teste grátis durante os 7 dias de vigência do teste grátis.

### III – DA LICENÇA DE USO DO SOFTWARE HO FÁCIL WEB:

A HO proprietária dos direitos do SOFTWARE objeto deste contrato, neste ato, e pela melhor forma de direito, outorga ao USUÁRIO uma LICENÇA DE USO, em caráter não exclusivo e não transferível, para utilização do SOFTWARE, objeto desta LICENÇA DE USO, respeitando os termos constantes desta LICENÇA DE USO.

#### IV – DO PRAZO DA LICENÇA DE USO

O USUÁRIO poderá optar por um dos seguintes planos da licença de uso do SOFTWARE, que terão validade de:

- (i) Plano Mensal de Licença de Uso do SOFTWARE – validade mensal de 30 (trinta) dias;
- (ii) Plano Anual de Licença de Uso do SOFTWARE – validade anual de 12 (doze) meses;

Parágrafo Primeiro: Este Contrato vigorará pelo período de 12 (doze) meses, contados a partir da contratação de algum dos Planos pelo USUÁRIO.

#### V – DOS PLANOS, PREÇO E FORMAS DE PAGAMENTO

O USUÁRIO pagará em favor da HO os seguintes valores:

- (i) Se optar pelo Plano Mensal, o valor mensal de R\$247,00;
- (ii) Se optar pelo Plano Anual, o valor anual de R\$ 1797,00.

Há ainda o plano de teste grátis ao qual o usuário poderá ativar durante 7 dias, apenas uma vez, desde que não tenha realizado alguma tentativa de compra de qualquer um dos planos disponíveis em checkout. Neste caso o plano de teste grátis não oferece ao usuário nenhum compromisso financeiro perante à HO FÁCIL WEB.

Parágrafo Primeiro: Independentemente do plano escolhido, o pagamento será realizado via boleto bancário ou cartão de crédito, no momento de aquisição do respectivo plano, tendo, o USUÁRIO, a possibilidade de estorno da quantia paga, segundo os prazos e condições descritas no Parágrafo Segundo desta Cláusula.

Parágrafo Segundo: Plano Mensal: O USUÁRIO poderá cancelar sua compra, com o devido estorno do valor total pago, desde que o cancelamento se dê até o 07º (sétimo) dia da compra contados a partir da assinatura do plano.

Plano Anual: O USUÁRIO poderá cancelar sua compra, com o devido estorno do valor total pago, desde que o cancelamento se dê até o 30º (trigésimo) dia da compra contados a partir da assinatura do plano.

Parágrafo Terceiro: Em caso de atraso no pagamento, superior a 07 (sete) dias, a HO poderá suspender a licença de uso do Software.

#### VI – DOS LIMITES DE ACESSO DOS PLANOS

Os planos ofertados dentro do software HO Fácil Web apresentam limites de uso que são descritos e limitados nos seguintes termos:

1. Plano de teste grátis de 7 dias:

- a. Limite de consulta de agentes químicos por dia: 5
  - i. Os agentes serão considerados a partir do CAS, então mesmo que haja alguma diferença entre os nomes válidos e listados no momento da consulta eles serão considerados no limite de 5 agentes químicos pesquisados por dia.
  - ii. O período por dia aqui chamado é aquele que se inicia às 00:00 e finaliza às 23:59 de cada dia.
- b. Findado o prazo de 7 dias o usuário será considerado como usuário gratuito sem qualquer condição de continuar utilizando o software.

2. Plano mensal:

- a. Limite de consulta de agentes químicos por mês: 300
  - i. Os agentes serão considerados a partir do CAS, então mesmo que haja alguma diferença entre os nomes válidos e listados no momento da consulta eles serão considerados no limite de 300 agentes químicos pesquisados por mês.
  - ii. Caso o usuário importe uma lista de agentes a partir do CAS, aqueles CAS já adicionados e listados no momento da importação dentro da aba 'Consulta legal > Seleção de agentes' serão ignorados para fins de contagem dentro do limite de 300 agentes químicos. Entretanto, se o agente importado via lista não estiver listado previamente na aba 'Consulta legal > Seleção de agentes' ele então será considerado dentro do limite de 300 agentes químicos.
  - iii. O período mensal ou 'por mês' aqui chamado refere-se ao período de cada ciclo da assinatura mensal que o usuário. Então, por exemplo, se o usuário assinar o plano mensal no dia 15 do mês corrente será esperado que 30 dias após essa assinatura seja gerada uma nova fatura e em ocorrendo o pagamento desta o limite de 300 agentes químicos será resetado.

3. Plano anual:

- a. Limite de consulta de agentes químicos por mês: não há limite.
- b. Considerando que o usuário subordinado advém de um usuário do plano anual, então também não há limite de consulta de agentes químicos por mês para o usuário subordinado.

VII

– SOBRE O MODELO DE PRECIFICAÇÃO E FORMAS DE PAGAMENTO NA COMPRA DE USUÁRIOS SUBORDINADOS

Ao usuário que estiver adquirindo ou tiver adquirido o plano anual é liberada a possibilidade da compra de novos acessos destinados à sua equipe de colaboradores. Dessa forma, em caso de aquisição de acessos adicionais, o usuário passa a ser considerado como usuário master e seus acessos adicionais irão adquirir status de usuários subordinados. A compra dos acessos adicionais

é oferecida tanto no momento da compra e renovação do plano anual do usuário, como também a qualquer momento dentro da plataforma HO Fácil Web.

Parágrafo Primeiro: A compra de usuários subordinados só estará disponível para usuários que realizarem a compra do plano anual.

Parágrafo Segundo: O período de acesso vinculado aos usuários subordinados está limitado ao período de acesso que o usuário master possui.

Parágrafo Terceiro: A compra dos acessos adicionais é descontada em ao menos 50% sobre o valor que o usuário master pagou para utilizar a plataforma. O desconto começa em 50% e é acrescido em 2,5% até 70% conforme o total de usuários subordinados que forem contratados.

Parágrafo Quarto: Quando a compra dos acessos de usuários subordinados ocorrer em data diferente da data da compra do usuário master, o cálculo da precificação do usuário subordinado será feito através da relação de dias restantes conforme o período de acesso do usuário master ainda tiver, inclusive considerando o desconto de ao menos 50%.

## VIII – SEGURANÇA ADICIONAL AO ACESSO: AUTENTICAÇÃO EM 2 FATORES

A autenticação em 2 fatores visa proteger o acesso do usuário através de uma camada adicional de segurança no momento do login.

A camada adicional de segurança é aquela vinculada ao telefone celular cadastrado nos dados de perfil do usuário (acesso em Minha conta > Perfil).

A autenticação em 2 fatores é validada a partir da informação do código enviado ao telefone celular no momento do login.

A autenticação em 2 fatores é necessária sempre que:

1. O usuário criar uma conta;
2. No primeiro acesso após a atualização da autenticação em 2 fatores;
3. Quando o IP do computador que estiver acessando a conta do usuário for alterado.
  - a. Quando o usuário fizer o acesso e validar a sua conta através da autenticação em 2 fatores o IP do computador que fez o acesso ficará vinculado à conta. Desse modo, caso o acesso se dê através de outro computador, o sistema de segurança ativa estará sendo acionado e será solicitado um novo código de autenticação através do telefone celular cadastrado nos dados de perfil do usuário.
  - b. O telefone cadastrado poderá ser alterado a qualquer momento através da atualização dos dados de perfil, assim como no momento do login através de link de alteração de telefone via e-mail.
  - c. Em caso de necessidade de alteração de telefone de forma manual o suporte HO Fácil Web poderá estar sendo acionado através do e-mail [faleconosco@hofacilweb.com.br](mailto:faleconosco@hofacilweb.com.br).

## IX - DO CANCELAMENTO DA LICENÇA DE USO DO SOFTWARE HO FÁCIL WEB:

Em caso de violação dos termos previstos neste Contrato, poderá a HO cancelar a presente licença de uso do SOFTWARE, sem a devolução de quaisquer quantias pagas pelo USUÁRIO.

X

- DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO:

É vedado ao USUÁRIO:

- (i) Ceder a terceiros a licença de uso, objeto deste Contrato;
- (ii) A utilização do SOFTWARE fora das condições estabelecidas nesta LICENÇA DE USO;
- (iii) Traduzir, fazer engenharia reversa, descompilar, copiar imagens, códigos ou quaisquer partes do SOFTWARE para utilização fora dele;
- (iv) Alugar, arrendar, atribuir ou transferir o SOFTWARE licenciado;
- (v) Modificar o produto ou mesclar todas ou qualquer de suas partes com outro programa;
- (vi) Remover ou alterar qualquer aviso de copyright, marca registrada, ou outro aviso de direitos de propriedade colocados no SOFTWARE ou em parte do mesmo.

XI

- DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE:

O USUÁRIO deverá anuir com o Termo de Responsabilidade em anexo.

No desenvolvimento de qualquer atividade realizada com a finalidade de cumprimento ao objeto do Contrato, a HO Fácil Web fica obrigada a observar todas as regras e autorizações referentes ao acesso, coleta e eventual compartilhamento de dados pessoais de usuários finais do site.

A HO Fácil Web obriga-se a garantir que todos os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709/2018 serão plenamente cumpridas, sendo que, eventual responsabilização decorrente da inobservância de tais previsões será integralmente por ela suportada.

A HO Fácil Web declara estar ciente e que possui estrutura técnica e operacional para garantir à segurança de todos os dados eventualmente coletados.

De igual forma, possui condições técnicas e estruturais para viabilizar completo acesso e gestão dos dados pelo usuário final, possibilitando que o mesmo realize, sem necessidade de qualquer assistência, a gestão dos referidos dados, permitindo, inclusive, que faça sua completa exclusão dos bancos da Contratante.

A HO Fácil Web responsabiliza-se e garante que informará previamente o usuário, coletando sua expressa autorização no que se refere a utilização de cookies, bem como, quanto a coleta e utilização dos dados em ações de Marketing, responsabilizando-se integralmente, em caso de omissões e/ou inobservância do previsto na Lei 13.709/2018.

A HO Fácil Web responsabiliza-se integralmente pelo manuseio e segurança dos dados eventualmente coletados, sendo a única responsável em caso de ocorrência de vazamentos e/ou utilização de forma indevida.

XII

- DA ATUALIZAÇÃO, DA MANUTENÇÃO E DO SUPORTE TÉCNICO:

A HO garantirá a manutenção contínua do SOFTWARE, bem como promoverá melhorias e incrementos nas funções já existentes, tudo nos limites do escopo e objetivos iniciais projetados pela HO.

Parágrafo Primeiro: A HO prestará assistência ao USUÁRIO através do endereço de e-mail da equipe de manutenção do SOFTWARE faleconosco@hofacilweb.com.br, onde será possível ao USUÁRIO prestar feedbacks, além de solucionar dúvidas quanto a eventuais dificuldades de uso do SOFTWARE.

Parágrafo Segundo: As manutenções preventivas e manutenções emergenciais poderão ser realizadas pela HO em horário comercial ou diferente do comercial a depender do quão importante ela for.

Em casos de manutenções emergenciais, que visem manter o funcionamento do SOFTWARE, ou eliminar eventuais riscos que prejudiquem e/ou limitem seu uso, ocorrerão ocasionalmente durante o horário comercial (08:00h as 18:00h), o que poderá causar pequenas interrupções no acesso do USUÁRIO.

#### XIII – DO SIGILO

No que diz respeito à proteção da privacidade do USUÁRIO e as práticas de proteção de dados adotadas pela HO, todas as regras se encontram descritas na Política de Privacidade do Site, sendo certo que, anuindo com o presente contrato, o USUÁRIO também concordará com as práticas de proteção de dados utilizadas, bem como com a Política de Privacidade do Site.

HO se compromete a manter em sigilo todas as informações cadastrais ou de faturamento fornecidos pelo USUÁRIO, bem como se obriga a não divulgar ou transferir a terceiros, salvo nas condições previstas na Política de Privacidade do Site, e nos casos previsto em Lei, ou para cumprimento de eventual determinação judicial.

Todas as informações pessoais e dados cadastrais ou de faturamento fornecidos pelos USUÁRIOS serão usados pela HO exclusivamente para realização das cobranças e demais obrigações decorrentes do presente Termo.

#### XIV – DO FORO

O presente Contrato se encontra de acordo com as leis brasileiras vigentes. Fica eleito o Foro da cidade de Belo Horizonte/MG, para toda e qualquer disputa sobre este Termo de Responsabilidade ou algo relacionado a ele.

## Política de Privacidade

O (a) USUÁRIO autoriza expressamente que a HO Fácil Web, ou terceira por ela contratada, a juntos ou de forma independente, tomem decisões referentes aos seus dados pessoais, bem como realizem o tratamento dos mesmos, envolvendo operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

A HO Fácil Web fica autorizada a manusear todos os dados inseridos e interagidos pelo usuário dentro do software, podendo realizar análises estatísticas e de ciência de dados, a fim de melhorar ou promover seus serviços.

A HO Fácil Web fica autorizados a compartilhar os dados do (a) USUÁRIO com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709.

A HO Fácil Web responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

## Informações legais

Com base na Lei de Softwares nº 9.609/98, este é um Termo de Responsabilidade de Uso de Sistema entre o USUÁRIO e HO FACIL WEB SISTEMAS DE TECNOLOGIA PARA HIGIENE OCUPACIONAL LTDA, autora e detentora dos direitos autorais do SOFTWARE/HO FÁCIL WEB.

Sr. USUÁRIO, leia atentamente todos os Termos e Condições constantes deste documento.

## TERMO DE RESPONSABILIDADE DE USO

O SOFTWARE foi criado para fins informativos e consultivos complementares, destinados a utilização orientativa e não conclusiva, não substituindo a obrigatoriedade de realização laudo técnico ou inspeções “*in loco*” mais detalhadas.

Todos os dados e informações constantes do SOFTWARE são fiéis e fidedignos, nos exatos termos da NR15 (MTB 3214/78); Decreto 3048/99 – Anexo IV; eSocial (Dec. 8.373/14); Lista Linach (MTE/MS/MPS 9/14) e Threshold Limit Values - TLV®, normativas e legislações correlatas e relativos a substâncias químicas.

O uso e aplicação das informações constantes do SOFTWARE é de inteira e total responsabilidade do USUÁRIO, compreendendo que a eficácia de sua utilização prática (em ambientes físicos) dependerá da averiguação e confirmação “*in loco*”, bem como, sobretudo, de determinação judicial.

O USUÁRIO compreende e concorda, expressamente, que o HO FACIL WEB SISTEMAS DE TECNOLOGIA PARA HIGIENE OCUPACIONAL LTDA não garante que a simples e exclusiva utilização das informações constantes do SOFTWARE atenderá às pretensões do USUÁRIO quanto ao efetivo reconhecimento do ambiente insalubre, período especial e reconhecimento de riscos.

Embora a HO FACIL WEB SISTEMAS DE TECNOLOGIA PARA HIGIENE OCUPACIONAL LTDA tome todas as precauções possíveis e cabíveis para assegurar a precisão das informações constantes do SOFTWARE, ela e seus parceiros contratuais se eximem de prestar qualquer declaração ou garantia, implícita ou explícita (inclusive em termos de responsabilidade perante terceiros), quanto ao valor, exatidão, confiabilidade ou integralidade do laudo técnico.

As informações constantes do SOFTWARE, por si só, não têm o condão de caracterizar o ambiente de trabalho como insalubre, e a consequente concessão dos benefícios legais quanto ao trabalho em sua exposição. Para tanto, necessário se faz a combinação de outros fatores físico reais, como (i) o resultado da efetiva análise do local de trabalho; (ii) o tempo de exposição a determinado agente químico; (iii) agentes neutralizadores; (iv) uso, eficiência e eficácia de equipamento de proteção individual (EPI) e/ou equipamento de proteção coletiva (EPC), dentre outros.

Esclarecemos que as análises complementares às informações do SOFTWARE podem fazer com que os resultados, desempenho ou eventos efetivos difiram consideravelmente daqueles explícitos ou implícitos nas informações do SOFTWARE. Tudo dependerá do REAL ambiente físico e condições do trabalho onde o agente químico será analisado.

Nenhuma informação contida neste SOFTWARE constitui consultoria jurídica ou de outra ordem e, obrigatoriamente, carece de confirmação judicial, bem como análise fática quanto à sua efetiva aplicação ao caso concreto, uma vez que se faz necessária a confirmação do uso, eficiência e eficácia de equipamento de proteção individual e/ou equipamento de proteção coletiva, pois a HO FACIL WEB SISTEMAS DE TECNOLOGIA PARA HIGIENE OCUPACIONAL LTDA, por óbvio, desconhece a realidade fática do ambiente de trabalho do agente químico pesquisado/consultado pelo USUÁRIO.

As informações e opiniões contidas neste SOFTWARE, inclusive links ou referências a outros sites, são fornecidas “no estado em que se encontram”, para uso pessoal e informativo, sem garantias de qualquer tipo, explícita ou implícita, na extensão máxima permitida pela legislação pertinente, e estão sujeitos à remoção ou alteração sem aviso prévio.

O USUÁRIO é o único responsável por avaliar a adequação, exatidão, confiabilidade, não infração e completude de qualquer informação ou conteúdo disponíveis no site, bem como a adequação a qualquer propósito específico do site e de seu conteúdo. Constitui responsabilidade exclusiva do Usuário ponderar cuidadosamente as circunstâncias relevantes de cada informação antes de fazer seu uso.

## Limitação de Responsabilidade

HO FACIL WEB SISTEMAS DE TECNOLOGIA PARA HIGIENE OCUPACIONAL LTDA; qualquer de seus diretores; executivos; representantes registrados ou funcionários; fornecedores externos ou equivalentes, NÃO serão responsáveis ou terão qualquer responsabilidade, seja contratual, civil, objetiva ou de qualquer outra natureza por qualquer indenização direta, indireta, incidental, consequencial, punitiva ou especial, decorrente ou por qualquer forma conectada ao seu acesso ou uso das informações /coletadas pelo Usuário, ou pela impossibilidade de acesso ou uso das informações coletadas pelo Usuário.

Constitui responsabilidade exclusiva do USUÁRIO ponderar cuidadosamente as circunstâncias relevantes de cada informação antes de tomar uma decisão de seu uso.

Este Termo de Responsabilidade de Uso não pressupõe a criação de qualquer vínculo trabalhista, societário, de parceria ou associativo entre HO FACIL WEB SISTEMAS DE TECNOLOGIA PARA HIGIENE OCUPACIONAL LTDA e o USUÁRIO.

Opiniões e informações inseridas no ambiente do SOFTWARE por USUÁRIOS, através de “*input*” (digitação ou incremento), não corresponderão, necessariamente, à opinião da HO FACIL WEB SISTEMAS DE TECNOLOGIA PARA HIGIENE OCUPACIONAL LTDA.

Ao aceitar este Termo de Responsabilidade, o USUÁRIO concorda que a HO FACIL WEB SISTEMAS DE TECNOLOGIA PARA HIGIENE OCUPACIONAL LTDA não se responsabilizará por eventuais danos causados pela má utilização deste SOFTWARE, sejam eles perda de lucros, incluindo, sem qualquer limitação, danos especiais causados por parada do trabalho e/ou perda de dados.

## Disposições Finais

O presente Termo de Responsabilidade de Uso é regido única e exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil e qualquer discussão judicial que surja, tendo por base sua interpretação ou aplicação, deverá ser julgado por tribunais brasileiros.

A HO FACIL WEB SISTEMAS DE TECNOLOGIA PARA HIGIENE OCUPACIONAL LTDA se reserva ao direito de, a qualquer momento, e a seu exclusivo critério, alterar, modificar, incluir ou excluir partes deste Termo de Responsabilidade de Uso, oportunidade em que será demandado ao USUÁRIO, através de solicitação expressa dentro do SOFTWARE para que leia as atualizações e dê o “ACEITE” à nova versão através de clique no botão “Concordo”. Nessa oportunidade o USUÁRIO confirmará sua ciência e anuência ao novo Termo de Responsabilidade de Uso e Condições, e, só assim, poderá continuar a fazer uso do SOFTWARE.

A nulidade e/ou invalidade de qualquer das cláusulas do presente Termo de Responsabilidade de Uso não prejudicarão a validade e/ou eficácia das demais cláusulas ou do próprio Termo.

A eventual tolerância da HO FACIL WEB SISTEMAS DE TECNOLOGIA PARA HIGIENE OCUPACIONAL LTDA em relação ao cumprimento de qualquer cláusula deste Termo de Responsabilidade de Uso, ou a abstenção do exercício de qualquer direito, poder, recurso ou faculdade assegurados por lei ou por este Termo não configurará novação.

O SOFTWARE não pode ser usado em qualquer situação que viole os direitos de autor. Isto inclui fazer cópias, reprodução, modificação, engenharia reversa, técnicas de desmontagem fazendo produtos derivados do software ou qualquer outro método de descodificação. Todos os direitos não expressamente garantidos são reservados a HO FACIL WEB SISTEMAS DE TECNOLOGIA PARA HIGIENE OCUPACIONAL LTDA.